

20. August 2018

**Liebe Verpflegungsteilnehmerin, lieber Verpflegungsteilnehmer,**

im Rahmen der Schulverpflegung in der Mensa im Katharineum gibt es die Mensakarte für bargeldlose Zahlung, um das Bezahlen an den Kassen schnell und bequem zu gestalten.

Die Mensakarte für die bargeldlose Zahlung können sie an den Kassen der Mensa für eine Gebühr von 5 Euro erwerben. Erst mit der Registrierung der Mensakarte im Internet können Sie alle Vorteile der Mensakarte nutzen und auf die Datenbank der Vorwerker Diakonie gGmbH zugreifen, um dort einen Wert- und Datencheck durchführen. Das bedeutet: Nur die Datenbank speichert den Geldwert und die Kundendaten für jede ausgegebenen Karte. Die Karte ist nur mit einem Strichcode bedruckt, enthält aber selbst keine gespeicherten Geldbeträge und Kundendaten.

Wie kommen Ihre Kunden in die Datenbank?

Ganz einfach! Sie legen eine Kundendatei in der Datenbank der Vorwerker Diakonie an, indem Sie die Eingabefelder der Registrierung unter **[www.refugium-katharineum.medling.com](http://www.refugium-katharineum.medling.com)** ausfüllen. Die Daten werden durch eine sechsstellige WEB PIN Nummer verschlüsselt und so vor Missbrauch geschützt. Diese PIN wird Ihnen nach der Anmeldung an Ihre angegebene E-Mail Adresse geschickt.

Durch die Registrierung haben Sie folgende Vorteile:

- Anhand der gespeicherten Kundendaten ist es uns möglich, die ID Nummer einer gefundenen Karte abzufragen, Ihre Daten zu erhalten und Ihnen die Mensakarte zurück zu geben.
- Beim Verlust der Mensakarte ist der Geldwert nur durch die Sperrung der Karte geschützt. Für eine Ersatzkarte berechnen wir eine Bearbeitungspauschale von 3 Euro. Sie haben zuvor jedoch die Möglichkeit, eine zeitlich begrenzte, kostenlose Übergangskarte zu nutzen, um die vermisste Karte wiederzufinden.
- Sie werden automatisch per E-Mail informiert, sobald der Kartenbetrag unter den Betrag der Guthabenwarnung fällt. So haben Sie genug Zeit, eine neue Überweisung zu tätigen.
- Sie haben Einblick in den Umsatzbericht Ihrer Mensakarte aus dem Vormonat.
- Beim verlassen der Schule wird der restliche Geldbetrag ausgezahlt.

Wie kommt der Geldwert in die Datenbank?

Ganz einfach! Sie überweisen einen von Ihnen bestimmten Betrag auf folgendes Konto der Vorwerker Diakonie gGmbH:

Katharineum - Refugium  
Evangelische Bank eG  
IBAN: DE 32 5206 0410 1006 4041 11  
BIC: GENODEF1EK1

Die einzige Aktion, die Sie hierbei nicht vergessen dürfen, besteht darin, im Verwendungszweck Ihrer Überweisung die ID Nummer der Mensakarte einzutragen. Tragen Sie bitte ausschließlich die ID Nummer im Verwendungszweck ohne einen zusätzlichen Text (wie ID, ID-Nr.) ein. Zusätzlich ist zu beachten, dass bei mehreren Karten die Zahlung für jede Person einzeln erfolgen muss.

Mit freundlichen Grüßen,

Janina Spoljarec  
Refugium  
Mensa im Katharineum  
Königstraße 27 – 31  
23552 Lübeck  
Telefon: 0451-88998448  
[Janina.Spoljarec@vorwerker-diakonie.de](mailto:Janina.Spoljarec@vorwerker-diakonie.de)